

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT BULAN MEI 2024**  
**BPTUHPT PADANG MENGATAS**

NO	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Muhammad zaki abdillah	30	Laki-Laki	S-1	Pegawai swasta	3	3	3	3	4	3	3	2	3
2	Aulia Ihsan	22	Laki-Laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Sri Anggun Khomairah	21	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Sovia zahara	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
5	Wulan Lestari	24	Perempuan	SLTA	Pegawai swasta	3	4	4	3	4	3	3	4	3
6	Meidio	37	Laki-Laki	SLTA	Lainnya	4	4	3	2	4	3	3	4	3
7	Meidio	37	Laki-Laki	SLTA	Lainnya	2	3	3	3	4	3	3	4	3
8	Yurmawati	38	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
9	Tari Novri Anidni	22	Perempuan	S-1	Wiraswasta/usahawan	3	3	3	3	4	3	3	4	3
10	Wahyu Afrizati	21	Perempuan	S-1	Lainnya	1	3	2	3	4	3	3	4	3
11	luthfiah nova ramadani	21	Perempuan	S-1	Lainnya	3	4	3	3	4	3	3	4	3
12	Farid Putera	34	Perempuan, Laki-Laki	S-1	Wiraswasta/usaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Lidia Devega	39	Perempuan	S-1	Pegawai swasta	3	3	4	4	4	4	4	4	4
14	Pitra Weni	22	Perempuan	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	4	3	3	4	3
15	Rifal	25	Laki-Laki	SLTA	Pegawai swasta	4	3	3	3	4	3	3	3	3
16	Fauziah	22	Perempuan	S-1	Pegawai swasta	3	4	4	4	4	4	4	4	4
17	Via Letta Laza Rova	20 Tahun	Perempuan	SLTA	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Hidayatul Hasna	20 tahun	Perempuan	SLTA	Pegawai swasta	3	3	3	3	4	3	3	4	3
19	Alysa Nabiilah Fijal	19 tahun	Perempuan	S-1	Pegawai swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3
20	Ilhamdi	40	Laki-Laki	S-2 Keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	3	2	4	3	3	3	3
21	muthia indrayetti	36	Perempuan	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	3	3	2	2	4	3	3	4	3

22	Alan rukmana	34	Laki-Laki	S-1	Pegawai swasta	4	3	3	3	4	3	3	3	3
23	Rahmalinda	38	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	4	3	2	3	2
24	Andrianto	37	Laki-Laki	D1-D2-D3	Pegawai swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3
25	Farida Mariani	57	Perempuan	S-2 Keatas	Pegawai swasta	2	3	3	3	4	3	2	4	3
26	Alman Fauzi	41	Laki-Laki	S-1	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
27		21	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	4	4	4	4	3	4
28	Aleksa putri	17	Perempuan	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	4
29	Rizki	43	Laki-Laki	S-1	Lainnya	3	4	4	3	4	3	3	4	4
30	Khairina Fatma	43 tahun	Perempuan	S-1	Wiraswasta/usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Uchie	37	Perempuan	D1-D2-D3	Lainnya	3	3	3	4	4	3	3	4	3
32	Reza darma sartya	33	Laki-Laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	4	3	3	4	3	3	4	3
33	Agusta rommy	39	Laki-Laki	S-1	Pegawai swasta	2	4	4	4	4	4	4	4	4
34	Agusta rommy	39	Laki-Laki	S-1	Pegawai swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
35	Sarah	27	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
36	Yani saputri	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
37	Meiza Dwita Aviani	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	4	3	3	4	3	3	4	3
38	Mawar	19 tahun	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	3	3
39	Adinda	19	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	Nurfadilah Defitri	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	3	3	4	4	4	4	4	4
41	Indah Kumala Sari	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	4	3	4
42	Hilyatul Jannah	20	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
43	Annisa ulfa	24	Perempuan, Laki-Laki	SLTA	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	Firda Yeni firman	36	Perempuan	S-1	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
45	miftahul khairat	23 tahun	Perempuan	S-1	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
46	Eri	27	Laki-Laki	D1-D2-D3	Lainnya	3	3	4	4	4	3	4	4	4

47	Ratna juita	54 th	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/usahawan	3	3	3	3	4	3	3	4	3
48	Zahira Khairun Nisa	20	Perempuan	S-1	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
49	Maya	37	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
50	Ghina Alfiya Nabila	24 tahun	Perempuan	S-1	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	3	3
51	Sundari S	27	Perempuan	S-1	Pegawai swasta	3	3	3	3	4	3	3	4	3
52	Reisya Refajar	22 tahun	Perempuan	S-1	Lainnya	2	3	3	2	4	3	3	3	3
53	Raisha aprillya	22 th	Perempuan	S-1	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
54	Dewi Maharani	21 tahun	Perempuan	S-1	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
55	Dila	26	Perempuan	S-1	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	2	3
56	Resty	22	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/usahawan	3	3	3	3	4	1	1	2	1
57	Nurus Sakinah	26	Perempuan	S-1	Pegawai swasta	1	3	2	3	4	3	3	2	3
58	Deni Ramadhan	21	Laki-Laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4
59	Yoga	21	Laki-Laki	SLTA	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	Akbar maulana ghazali	26	Laki-Laki	S-1	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
61	Yuni	17	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	3	3
62	Dodi Herwandi	21	Laki-Laki	D1-D2-D3	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
63	Dhuha Rizki Ramdany	21	Laki-Laki	D1-D2-D3	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
64	Kiki marisdha	18 thn	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
65	Nurhilma	24	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	2	3	4	3
66	Annisa nelvariska	25	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	3	3	4	4	3	3	4
67	Nadilla	24	Perempuan	SLTA	Pegawai swasta	3	3	3	3	4	3	3	4	3
68	Faisal	29	Laki-Laki	SLTA	Pegawai swasta	3	3	4	3	4	4	3	4	4
69	febry	23	Laki-Laki	SLTA	Pegawai swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
70	Epa susanti	42	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	Lidya De Vega	26 Tahun	Perempuan	S-1	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	1	4
72	Putri Fadhilah	22	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	4	4	3

73	Wahyu	24	Perempuan	S-1	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
74	Yeni	25	Perempuan	S-1	Pegawai swasta	3	3	3	3	4	3	3	4	3
75	Yurisa	28	Perempuan	S-1	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	1	4
76	Dody Sutrio Darmawan	30	Laki-Laki	S-1	Pegawai swasta	3	3	3	3	4	3	3	4	3
77	Aprilia Dwi Putri	21 tahun	Perempuan	D1-D2-D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	4	3
78	Mellisyha	22	Perempuan	D1-D2-D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	3	2	3
79	Desi wulan sari	29	Perempuan	SLTA	Pegawai swasta	3	3	3	3	4	3	3	2	3
80	Desri Rahayu	23	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	3	3	3
81	Ella Deviani	22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	Abdul Rosyid	22	Laki-Laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	3
83	Hendly Muhamad Redino	21	Laki-Laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	Aliv ramadhan	19	Laki-Laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	4	4	4
85	Ferdi rahmat	25	Laki-Laki	SLTA	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	Akmal nugraha	21	Laki-Laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
87	Putri yani	17	Perempuan, Laki-Laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	3	4
88	Progi	25	Laki-Laki	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	3	3
89	Julia dwi indah	15	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	2	3
90	mutya nur rahmah	16	Perempuan	SLTA	Pegawai swasta	3	3	3	3	4	3	3	4	3
91	Dicky	19 th	Laki-Laki	SLTA	Pegawai swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
92	julia dwi indah	15	Perempuan	SLTA	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	Muhammad Zhafran	19	Laki-Laki	SLTA	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	4	3	3	4	4
94	Eka Saputra jaya	40	Laki-Laki	S-1	PNS/TNI/Polri	2	4	4	1	4	4	4	3	3
95	Mulyani	19 tahun	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	1	1	1	1	4	1	1	1	1
96	Anggi sugara	34	Laki-Laki	SLTA	Lainnya	2	3	2	3	4	3	3	3	3
97	Hendra	43	Laki-Laki	SLTA	Pegawai swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3

98	Resti	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	3	3
99	keisyadelomq	16	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	3	3	3
100	Rahmat Putra	36	Laki-Laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	4	3	3	4	4
101	Awang darmawan	45	Laki-Laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/usahawan	3	3	3	3	4	3	3	4	3
102	Pajrul	20	Perempuan	D1-D2-D3	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	3	4
103	Tommy	25	Laki-Laki	S-1	Wiraswasta/usahawan	3	3	3	3	4	3	3	4	3
104	Ibtialshofiah	16	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	3	3
105	Umami Sakinah	21	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
106	Sintya Yunisa Putri	24	Perempuan, Laki-Laki	S-1	Pegawai swasta	4	3	3	3	4	3	3	4	3
107	Flori	25	Perempuan	S-1	Pegawai swasta	3	3	3	3	4	3	2	3	3
108	Syukron Putra	48	Laki-Laki	S-2 Keatas	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	Fanny	25	Perempuan	S-1	Pegawai swasta	3	3	4	4	4	4	4	4	4
110	Fadhilah Pratiwi	25	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	Nur Hidayah	22 Tahun	Perempuan	S-1	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	3	3
112	Welly Putra	34	Laki-Laki	SLTA	Wiraswasta/usahawan	3	3	3	3	4	3	3	3	4
113	Yosi marita	46	Perempuan	SLTP	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	3	3
114	Nadifah	22	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	3	3
115	Andre Susanto	29	Laki-Laki	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	3	3
116	Eldy Rianto	52	Laki-Laki	S-1	Wiraswasta/usahawan	3	3	3	3	4	3	4	4	4
117	Yuki	42	Laki-Laki	S-1	Pegawai swasta	3	3	3	3	4	3	3	4	3
118	hemeralda	27	Perempuan	S-1	Pegawai swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	4
119	Dewi Rika Aryani	25	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	4	3
120	ALDI YUREFI SAPUTRA	19	Laki-Laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	3	3
121	Deyu Devia Sari	30	Perempuan	D1-D2-D3	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	3	3
122	Elvia Afriani	25	Perempuan	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	Intan	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	3	3	3	3

124	Isti	23	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	3	3	3	4	3	3	3	3
125	Margeon pratama	24	Laki-Laki	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	3	3
126	Ashila	14	Perempuan	SD Kebawah	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	2	3
127	Beta vinalia fitri	23 tahun	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	4	3
128	Reflilona	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	2	3	3	3	4	3	3	3	4
129	Tasya	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	4	4
130	Muhamad ilham ramadhan	21	Laki-Laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	4	4	4
131	dhiwa, zahran	17	Laki-Laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	2	3	3	3	4	3	4	4	4
132	Anisa,pina,dea	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	4	3
133	Dini	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	1	3
134	Adinda Nurhikma	22 tahun	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	2	2	2	3	4	3	3	3	3
135	Gilang Ramadhan	22 th	Laki-Laki	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
136	Reva	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	3	2
137	Intan	17	Perempuan	D1-D2-D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	3	3	4	3
138	Yulia putri sugianto	20	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	2	4	2	4	3	3
139	Yolanda	23mm	Perempuan	SLTA	Pegawai swasta	3	3	3	3	4	3	3	2	3
140	zikrullah hamid	33	Laki-Laki	D1-D2-D3	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	Wardha Ulil Albab	16	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	4
142	Rika	34	Perempuan	D1-D2-D3	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	1	4
143	fiola putri hermantika	15	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	4	4
144	Nila safitri	40	Perempuan	S-1	Pegawai swasta	3	4	3	3	4	3	3	2	4
145	ninda	14	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	Bujang. K	54 tahun	Laki-Laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	4	3	3	4	3	3	4	3
147	Syamsul Bahri	30	Laki-Laki	S-1	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	Ahmad daus	22	Laki-Laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	4	3

149	Windi Mai Elvira	19 tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	4
150	Karin Mareska	21 tahun	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	4
151	nur ramadani	24	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	3	3	3	4	3	3	4	3
152	Yohan Dhika Maulana	32	Laki-Laki	S-1	Pegawai swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	3
153	rivoleon	18	Laki-Laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	4	3
154	siuu	19	Laki-Laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	4	4
155	Annisa Febriyenti	20 tahun	Perempuan	SLTA	Pegawai swasta	3	3	3	3	4	3	3	4	4
156	Deki saputra	25	Laki-Laki	SLTA	Pegawai swasta	3	3	3	3	4	3	3	4	3
157	Maidora Puspita Sari	31	Perempuan	S-1	Pegawai swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3
158	Aprielliana	26	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	4	4	4	3	4	4	4
159	Jasril noveri	24	Laki-Laki	SLTA	Pegawai swasta	3	3	3	3	4	3	3	4	3
160	Whina	25	Perempuan	SLTA	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	Mulyadi	28	Laki-Laki	SLTA	Pegawai swasta	3	3	3	4	4	3	4	4	4
162	Rince	23	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	4	3	3	4	3
163	Muhammad Afdal	29 tahun	Laki-Laki	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	4	3
164	agnes	24	Perempuan	SLTA	Pegawai swasta	2	3	3	3	4	3	3	4	4
<b>Jumlah nilai per unsur</b>						516	530	527	520	656	527	533	581	546
<b>Nilai rata-rata per unsur</b>						3,15	3,23	3,21	3,17	4,00	3,21	3,25	3,54	3,33
<b>Nilai rata rata tertimbang per unsur</b>						0,35	0,36	0,36	0,35	0,44	0,36	0,36	0,39	0,37
<b>IKM Unit pelayanan</b>						<b>83,60</b>	<b>3,34</b>							
<b>Mutu pelayanan</b>						<b>B</b>	<b>Baik</b>							

<b>Februari 2024</b>	
Laki-Laki	57
Perempuan	107
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>

<b>Februari 2024</b>	
PNS/TNI/POLRI	12
Pegawai Swasta	45
Wiraswasta/Usahawan	9
Pelajar/Mahasiswa	39
Lainnya	59
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>

**Mengetahui :**

Kepala BPTU HPT Padang Mengatas

Dani Kusworo, S.Pt, M.Si  
NIP. 197902142011011007

**Padang Mengatas, 1 Juni  
2024**

Subkoor Informasi Jasa  
Produksi

Multiviza Muslim, S.Pt, M.Pt  
NIP. 198110022008012013